

Formular zur Ermittlung von Fehlerursachen

_____ (Firmenstempel)

Geräte-Typ: _____ **Serien-Nr.** _____ **Software-Stand:** _____ (wird nach dem Einschalten auf dem Bildschirm angezeigt)

Unter welchen Umständen tritt der Fehler auf?

nach einem Sturz Gerät ist eingeschaltet Gerät ist ausgeschaltet und wird geladen das Gerät war kalt

Andere: _____

das Gerät war warm

Tritt der Fehler permanent auf oder nur in folgenden Fällen?

wenn man das Gehäuse berührt im Batteriebetrieb wenn das Gerät kalt ist
 wenn das Gerät mit Netzteil betrieben wird beim einschalten des Gerätes wenn das Gerät warm ist

Hat das Gerät irgendwelche Beschädigungen am Gehäuse?

vorne hinten oben unten links rechts

Wenn das Gerät ausgeschaltet ist und das Netzteil angeschlossen ist, leuchten welche LED's?

Die „Haupt“ LED keine LED

Wenn das Netzteil angeschlossen ist und das Gerät eingeschaltet wird, (bitte genaue Fehlerbeschreibung unten)

reagiert das Gerät nicht bei Druck irgendeiner Taste ist die Intensität der LED schwach

Wann tritt der Fehler auf?

bei analogen C/N-Messungen im Spektrum bei A/V Messungen
 bei digitalen C/N-Messungen bei digitalen C/N-Messungen bei analogen Pegelmessungen
 bei digitalen Pegelmessung bei allen Programmen bei einigen Programmen, z.B. _____

Bitte tragen Sie hier ein, was in dem Display erscheint, wenn

der Fehler beim Einschalten auftritt

der Fehler während dem Betrieb auftritt

Funktioniert der Abstimmknopf/die Abstimm Tasten richtig?

(bitte genaue Fehlerbeschreibung unten)

ja nein

Bestehen Probleme mit dem Bildschirm//LCD-Anzeige?

es erscheint kein Bild der Bildschirm/LCD ist hell das Bild zeigt viele Störungen
 das Bild ist gestört der Bildschirm/LCD ist dunkel Andere (bitte genaue Beschreibung unten)

Fehlerbeschreibung:

Bitte dieses Formular ausgefüllt an INTERKABEL GmbH faxen: F: 06441-9556-48